

「打機神線」費用退還申請說明

申請費用退還步驟：

1. 登入「打機神線」網頁，在「技術支援服務」填寫回報表格，填寫「問題類別」時請選擇「費用退還申請」。
2. 上傳延遲值證明文件，連同回報表格一同遞交。延遲值證明文件需要具備以下條件：
 - a. 以您的電腦設備，在連續 2 小時或以上，以螢幕截圖方式每 60 分鐘擷取延遲值讀數 1 次;
 - b. 必須包括開始及結束的延遲值讀數 (開始及結束間距必須為 2 小時或以上);
 - c. 提交三款建議證明文件之其中兩款;及
 - d. 所提交之證明必須能夠清楚顯示其擷取日期及時間。

建議提交的延遲值證明文件：

1. 在「打機神線」網頁內延遲值監察表所顯示的網絡延遲值

下列圖表顯示了各大遊戲伺服器現時的網路延遲表現，圖表會定時更新，您可透過圖表顯示的指標及數值，預先了解伺服器狀態。

遊戲名稱	伺服器地區	現時網絡延遲值 +	狀態
暗黑破壞神III	亞洲 (台灣和韓國)	(25ms 和 55ms)	● 低
	北美	154ms	● 低
	歐洲	182ms	● 低
暴雪英霸	台灣	30ms	● 低
	北美(西部)	152ms	● 低
	北美(中部)	164ms	● 低
英雄聯盟	台灣	24ms	● 低
	歐洲	182ms	● 低
	歐洲	182ms	● 低
鬥陣特攻	亞洲 (台灣和韓國)	26ms (24ms 和 48ms)	● 低
	北美	153ms	● 低
	歐洲	182ms	● 低

2. 網絡遊戲內所顯示的延遲值
3. Windows 用戶可使用 CMD 輸入網絡指令 PING 及路由追蹤指令後得出延遲值參數

```

命令提示字元
Microsoft Windows [版本 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。
C:\Users\Product>pathping 8.8.8.8

在上限 30 個跳站上
追蹤 google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8] 的路由:
0 Ringo4455 [203.218.249.240]
1 ni19237145254.netvigator.com [119.237.145.254]
2 10.193.233.22
3 vtsc3a030.netvigator.com [218.102.40.30]
4 63-216-176-41.static.pccuglobal.net [63.216.176.41]
5 72.14.197.48
6 108.170.241.6
7 216.239.40.13
8 216.239.47.157
9 209.85.243.218
10 * * *
計算統計資料已經過 225 秒...
源自 此節點/連結
跳點 RTT 已遺失/已傳送 = Pct 已遺失/已傳送 = Pct 位址
0
1 1ms 0/100 = 0% 0/100 = 0% Ringo4455 [203.218.249.240]
237.145.254]
2 --- 100/100 =100% 100/100 =100% 10.193.233.22
3 2ms 0/100 = 0% 0/100 = 0% vtsc3a030.netvigator.com [218.102.
40.30]
4 2ms 0/100 = 0% 0/100 = 0% 63-216-176-41.static.pccuglobal.ne
t [63.216.176.41]
5 2ms 0/100 = 0% 0/100 = 0% 72.14.197.48
6 4ms 0/100 = 0% 0/100 = 0% 108.170.241.6
7 3ms 0/100 = 0% 0/100 = 0% 216.239.40.13
8 --- 100/100 =100% 100/100 =100% 216.239.47.157
9 --- 100/100 =100% 0/100 = 0% 209.85.243.218

追蹤完成。
C:\Users\Product>

```

例子：

假如您在下午 2 時開始遇到高延遲值情況，便要在當時 (下午 2:00)、60 分鐘後 (下午 3:00) 以及下午 4:00 擷取「打機神線」網頁內延遲值監察表以及遊戲內所顯示的延遲值，總共 3 讀數 (6 個螢幕截圖)。

假如所有截圖顯示的讀數均高出「打機神線」網站內顯示該遊戲伺服器的延遲值基準，便合乎資格申請當日費用雙倍退還。

注意事項：

1. 必須於擷取延遲值證明之 7 個工作天內完成及提交「打機神線」網站內的索償表格;及
2. 遞交申請前請先確認您所使用的電腦配備符合打機神線建議系統要求。